

Одним из приоритетов нашей компании является здоровье и безопасность гостей и сотрудников. Ежедневно мы внимательно следим за последними происходящими в мире новостями, заявлениями Всемирной организации здравоохранения и правительства нашей страны относительно пандемии коронавируса. Мы понимаем, что в стремительно меняющемся мире мы должны меняться так же, повышая уровень сервиса, и, как никогда, уровень безопасности для наших гостей. Именно поэтому гостиничная сеть Four Elements Hotels запустила комплексную программу по обеспечению новых стандартов чистоты и безопасности **FOUR ELEMENTS SAFETY / ЧЕТЫРЕ ЭЛЕМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ**. Благодаря внедрению необходимых процедур защиты программа позволит гостям чувствовать себя в полной безопасности и заново открыть для себя любовь к путешествиям, путешествиям без преград!

 **CLEAN, CONTROL /**
ЧИСТОТА И КОНТРОЛЬ
СТАНДАРТОВ УБОРКИ 

Мы расширили стандарты чистоты и обслуживания гостей. Разрабатываемые в консультации с Роспотребнадзором рабочие инструкции и комплексные процедуры адаптированы в соответствии с местными требованиями и рекомендациями для обеспечения безопасности и спокойствия гостей с момента регистрации и до выезда из отеля.

Каждый час сотрудники отеля проводят дезинфекцию специальными средствами открытых поверхностей общественных и служебных зон: стойки службы приема и размещения, ключей-карт от номеров, дверных ручек, перил, кнопок вызова и этажей лифтов, стен и т.д. по специально составленному подробному проверочному листу. При работе применяются только профессиональные антибактериальные средства.

В местах наибольшего скопления гостей установлены ультрафиолетовые бактерицидные излучатели, с помощью которых проводится постоянное обеззараживание воздуха.

Мы уделяем особое внимание качеству уборки номеров, не производим размещение в одном номере гостя сразу после выезда предыдущего, организуем суточное проветривание с последующим кварцеванием и озонированием номера, после чего производим генеральную уборку. Стирка белья проходит на повышенных температурах для более тщательной дезинфекции. Пульты для телевизоров находятся в сменном пластиковом чехле.

Руководство отелей внимательно следит за состоянием здоровья сотрудников, которым ежедневно измеряется температура и производится осмотр, при работе используются индивидуальные средства защиты. Гостям также производится измерение температуры бесконтактным термометром.

В рамках новой программы все сотрудники сети проходят обязательную программу тренингов, направленную на обучение уверенного и точного соблюдения повышенных мер охраны здоровья и безопасности в сочетании с персонализированным сервисом и заботой о каждом госте.

В зонах общего пользования в свободном доступе для гостей установлены дозаторы с дезинфицирующими средствами для рук. На стойке регистрации гости могут приобрести дезинфекторы и средства индивидуальной защиты

 **RESPONSIBLE ATTITUDE /**
ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

В ресторанах и лобби-барах отелей организовано обслуживание гостей по меню. Строгий санитарный контроль соблюдается за процессом приготовления и сервировки еды и напитков. В помещениях отелей организована расстановка мебели, позволяющая соблюдать социальную дистанцию, нанесена разметка, установлены бесконтактные дезинфекторы для рук.

Доставка еды в номера осуществляется с соблюдением всех необходимых мер предосторожности. По запросу гостя любой заказ может быть подан в одноразовой посуде.

Рабочее пространство в конференц-залах, а также кофе-брейки организовывается с учетом требований социального дистанцирования.